

An die
Postpanel-Teilnehmer
der Ipsos GmbH

Ihr Zeichen
Unser Zeichen

Telefon
E-Mail r.schoenenberg2@deutschepost.de
E-POST

Datum **Studienjahr 2022 ff.**
Seite **1 von 1**

Betreff **Qualitätsuntersuchung zur Briefzustellung der Deutsche Post AG**

Sehr geehrte Damen und Herren,

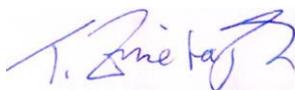
hiermit bestätigen wir, dass die Firma Ipsos im Auftrag der Deutschen Post AG eine Untersuchung über die Qualität der Briefzustellung durchführt.

Bei der Briefzustellung erreicht die Deutsche Post AG als Marktführer bereits heute eine sehr gute Qualität hinsichtlich korrekter und beschädigungsfreier Auslieferung. Sehr gut ist für uns aber nicht gut genug, wir wollen uns und unsere Dienstleistung weiter verbessern.

Zur Ermittlung unserer Verbesserungspotenziale sowie von bestehenden grundsätzlichen oder regionalen Schwachstellen in den verschiedenen Arbeitsabläufen stellt uns die Firma Ipsos einen objektiven und unabhängigen Eindruck unserer Qualität aus der Sicht von repräsentativ ausgewählten Testkunden bereit.

Wir würden uns freuen, wenn Sie als ein neuer Testkunde bereit wären, die Deutsche Post AG und die Firma Ipsos bei der Ermittlung der Qualität der Briefzustellung zu unterstützen. Details hierzu sowie zu den möglichen Prämiensystemen können Sie gerne dem Anschreiben der Firma Ipsos entnehmen.

Mit freundlichen Grüßen



i.V. Timm Zwietasch



i.A. Ralf Schoenberg

Deutsche Post AG
Zentrale
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

Besucheradresse
Platz der Deutschen Post
53113 Bonn

Telefon +49 228 182-0
www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank
Köln

IBAN
DE49 3701 0050 0000
0165 03
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Vorstand
Dr. Frank Appel
Vorsitzender
Ken Allen
John Gilbert
Melanie Kreis
Dr. Tobias Meyer
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Dr. Nikolaus
von Bomhard

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr.
DE 169 838 187