

Deutsche Post AG, Zentrale
Abteilung 18 A3, Qualitätsmanagement/Sicherheit

Deutsche Post AG · Zentrale · 53250 Bonn

An die
Postpanel-Teilnehmer
der Ipsos GmbH

Ihr Zeichen
Unser Zeichen
Telefon
E-Mail e.schneider2@deutschepost.de
Datum Studienjahr 2012
Betrifft Qualitätsuntersuchung zur Briefzustellung der Deutsche Post AG

Sehr geehrte Damen und Herren,

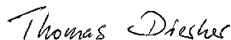
hiermit bestätigen wir, dass die Firma Ipsos im Auftrag der Deutschen Post AG eine Untersuchung über die Qualität der Briefzustellung durchführt.

Bei der Briefzustellung erreicht die Deutsche Post AG als Marktführer bereits heute eine sehr gute Qualität hinsichtlich korrekter und beschädigungsfreier Auslieferung. Sehr gut ist für uns aber nicht gut genug, wir wollen uns und unsere Dienstleistung weiter verbessern.

Zur Ermittlung unserer Verbesserungspotenziale sowie von bestehenden grundsätzlichen oder regionalen Schwachstellen in den verschiedenen Arbeitsabläufen stellt uns die Firma Ipsos einen objektiven und unabhängigen Eindruck unserer Qualität aus der Sicht von repräsentativ ausgewählten Testkunden bereit.

Wir würden uns freuen, wenn Sie als ein neuer Testkunde bereit wären, die Deutsche Post AG und die Firma Ipsos bei der Ermittlung der Qualität der Briefzustellung zu unterstützen. Details hierzu sowie zu den möglichen Prämiensystemen können Sie gerne dem Anschreiben der Firma Ipsos entnehmen.

Mit freundlichen Grüßen



i.V. Thomas Dierker



i.A. Eric Schneider

Deutsche Post DHL
The Mail & Logistics Group

Hausadresse
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

Besucheradresse
Platz der Deutschen Post
Bonn

Kontoverbindung
Deutsche Post AG
Postbank Köln
Konto-Nr. 16 503
BLZ 370 100 50

Vorstand:
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Roger Crook
Bruce Edwards
Jürgen Gerdes
Lawrence Rosen
Walter Scheurle

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Prof. Dr. Wulf von Schimmelmann

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792

USt-IdNr. DE 1698 38187